

Korduma kippuvad küsimused ja vastused PERK kohta

1. Küsimus: Mis on nutirakendus PERK?

Vastus: PERK on kalapüügiga seonduvate andmete esitamiseks mõeldud elektrooniline andmete esitamise rakendus kalapüügi, -lossimise ja transpordandmete ning kala üleandmise ja esmamüügiandmete esitamiseks.

PERK kaudu peavad kalapüügiga seonduvad andmed esitama isikud, kes on kohustatud esitama kala üleandmisega või ülevõtmisega ning kala esmamüügi ja esmakokkuostuga seoses ning kaluri kalapüügiloo alusel kala püüvad isikud kala püügi ja lossimisega seotud andmed, sh eelteated kala maale toomise kohta.

2. Küsimus: Kas andmeid saab esitada ka paberdokumendil?

Vastus: Alates 01.07.2024 tuleb kõik andmed esitada elektrooniliselt kehtivas kutselise kalapüügiga seotud andmete esitamise korras sätestatud kujul.

3. Küsimus: Millise õigusaktiga on reguleeritud kutselise kalapüügiga seotud andmete esitamine?

Vastus: Vabariigi Valitsuse 05.10.2023 määrus „Kutselise kalapüügiga seotud andmete esitamise kord“.

- 1) Link <https://www.riigiteataja.ee/akt/120122025040> või
- 2) www.riigiteataja.ee -> Täpne otsing -> Pealkiri -> Kutselise kalapüügiga seotud andmete esitamise kord

4. Küsimus: Kas kusagil on olemas PERK juhend?

Vastus: Juhendid on leitav aadressilt <https://pta.agri.ee/perk>

5. Kus kohast ma saan abi, kui mul on PERKi kasutamise kohta täiendavaid küsimusi või ma vajan PERKi kasutamisel abi?

Vastus: Põllumajandus- ja Toiduametis on selleks loodud PERK kasutajatugi:

e-posti aadress perk@pta.agri.ee, telefoninumber 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

Nimetatud kontaktid on leitavad ka PERKi allservast.

6. Küsimus: Kas PERKi saab ka arvutis kasutada?

Vastus: Jah, saab. Selleks tuleb arvutisse sisestada aadress <https://perk.agri.ee>

7. Küsimus: Kas PERKi on võimalik eelnevalt testida?

Vastus: Jah, on. Test-PERK asub aadressil <https://uus-perk-test.agri.ee/login>

Test-keskkonnale ligipääsu saamiseks võta palun ühendust PERK kasutajatoega e-posti aadress perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

8. Küsimus: Kas ma pean kogu aeg interneti levis olema? Igal pool ei ole levi.

Vastus: Interneti levis peab olema PERKi sisse logimise, sadamast väljumise ja eelteate andmise hetkel. Muud tegemised saab ära teha interneti levist väljas olles.

9. Küsimus: Telefon läheb teise riigi võrku, mis teha?

Vastus: Kui telefon teise riigi võrku läheb, siis *roaming* välja võtta või lülitada telefon lennurežiimi pärast maalt veekogule minekut.

10. Küsimus: PERK ei tööta, mida tegema pean?

Vastus: Proovida võid järgmisi lahendusi:

1) Logi süsteemist välja ja proovi uuesti süsteemi logida.

2) Tee telefoni uuendused.

3) Kontrolli oma e-posti saabunud kirju või Põllumajandus- ja Toiduameti kodulehte <https://pta.agri.ee/perk#teated> -> Teated ning veendu, et seal poleks teadet PERK katkestuse / rikke kohta.

4) Tee brauseri puhastus:

a) Arvuti vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

b) Android vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>

c) iPhone ja iPad vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1>

5) Võta ühendust PERK kasutajatoega e-posti aadressil perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

11. Küsimus: PERK oli püügireisi ajal maas. Kas ja kuidas ma saan andmed esitada?

Vastus: Kui püügireisi, püügitoimingu ja lossimise toimumise päeva jooksul ei ole võimalik andmeid esitada PERK-i püsiva rikke tõttu, esitatakse need Põllumajandus- ja Toiduametile e-posti teel aadressil perk@pta.agri.ee 24 tunni jooksul tehnilise rikke ilmumise päeva lõppemisest arvates. Põllumajandus- ja Toiduamet sisestab esitatud andmed kutselise kalapüügi registrisse.

12. Küsimus: Kuidas toimida rakenduses, kui saan veateate?

Vastus: Võta ühendust PERK kasutajatoega e-posti aadress perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

13. Küsimus: Mis saab siis, kui telefon kukub vette-ei tööta, kuidas ma andmed esitan?

Vastus: Siis tuleb esitada andmed esimesel võimalusel, kasutades selleks teist telefoni või arvutit ning eelteade kommentaari tuleb märkida, miks andmed hiljem esitatakse.

14. Küsimus: Kuidas ma PERKi sisse pääsen?

Vastus: Selleks on mitu võimalust:

1) TARA kaudu ID-kaarti, Mobiil-IDd või Smart-IDd kasutades. TARA kaudu sisenemise eelduseks on see, et PERKi logida sooviva isiku isikukood, ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja telefoninumber oleks kantud kutselise kalapüügi registris olevasse isikute registrisse ning isik ise oleks kantud kehtivale kaluri kalapüügiloale.

2) Taotle Põllumajandus- ja Toiduametist kasutajanimi ja salasõna. Blankett on leitav Põllumajandus- ja Toiduameti kodulehe aadressilt <https://pta.agri.ee/puugiandmete-esitamise-rakendus-kaluritele-perk>

15. Küsimus: Mida teha, kui sisse logimisel toimub tõrge?

Vastus:

1) Palun veendu, et Sa püüad süsteemi siseneda live-keskkonna kasutajanime ja salasõna kasutades.

2) Laadi alla (telefoni)uuendus;

3) Tee brauseri restart;

4) Tee brauseri puhastus:

a) Arvuti vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

b) Android vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>

c) iPhone ja iPad vahemälu tühjendamise ja küpsisefailide kustutamise juhend asub siin: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=et&co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1>

5) Võta ühendust Põllumajandus- ja Toiduameti kasutajatoega perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30)

16. Küsimus: Mu andmed on kantud kutselise kalapüügi registrisse, ma olen kalurina loale kantud, kuid ma ei saa ikka süsteemi sisse.

Vastus: Palun veendu, et seadmes on tehtud viimased süsteemi uuendused. Kui need on tehtud, kuid süsteemi ikka sisse ei saa, siis palun võta ühendust Põllumajandus- ja Toiduameti PERK kasutajatoega e-posti aadressil perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

17. Küsimus: Lasin kaluri kalapüügiloa koostada ja sain allkirjastatud loa ka e-postile, kuid ma ei näe seda PERKis.

Vastus:

- 1) Palun veendu, et loa koostamise ja PERKi logimise vahele on jäänud vähemalt 20 minutit.
- 2) Logi ennast süsteemist välja ja uuesti sisse.
- 3) Võta ühendust Põllumajandus- ja Toiduameti PERK kasutajatoega e-posti aadressil perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30), et uurida, milles võib probleem olla.

18. Küsimus: Kas ma pean kaluri kalapüügiloa välja printima või näen seda ka PERKis?

Vastus: Kõiki kaluri kalapüügilube, millele olete kalurina kantud, näete ka PERKis: Load -> Vajutades loale, näete loa detailandmeid.

19. Küsimus: Kui mul on mitme ettevõtte load, kas ma pean iga ettevõtte eest eraldi PERKi logima?

Vastus: Ei pea. PERK on isikupõhine.

20. Küsimus: Mida teha selleks, et rakenduses salvestada enda püsivalikud ja seadistused (kalurid, liigid, laevad, püügiruudud jne)?

Vastus:

Minu seaded:

- a) Minu sadamad -> Lisa sadam -> Valid maakonna, kus sadam asub -> Valid sadama nimi -> Ok -> Tagasi.
- b) Minu laevad -> Lisa laev -> Registrist (kui laev on kantud kalalaevade registrisse – kõik merel kalapüügiks kasutatavad kalalaevad peavad olema kantud kalalaevade registrisse) või Sisestatud käsitsi (kui laev ei ole registrisse kantud) -> Pardanumber või nimi – otsib laeva andmed -> Ok -> Tagasi.
- c) Minu kalaliigid -> Lisa uus kalaliik -> Kalaliigi nimi -> Ok -> Tagasi.
- d) Minu ettevõtted -> Lisa uus ettevõtte või isik -> Ettevõtte nimi või registrikood -> Ok -> Tagasi.
- e) Minu püügiruudud -> Juhul, kui püüate merel, siis teete valiku „Väike püügiruut“ seast. Juhul, kui püüate siseveekogul, siis teete valiku „Statistiline alarajoon“ seast. -> Ok -> Tagasi.

21. Küsimus: Mida pean tegema siis, kui ma ei leia oma laeva?

Vastus: Palun veendu, et laev on kantud kalalaevade registrisse. Selleks logi kutselise kalapüügi registrisse <https://kir.agri.ee> -> Laevad -> Kalalaevade register -> Laeva nimi. Kui Sa laeva nime järgi ei leia, siis palun proovi otsida laeva pardanumbri järgi. Kui ka siis laeva ei leia, palun saada kiri oma küsimusega perk@pta.agri.ee või helista 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

22. Küsimus: Millal ma pean püügireisi avama?

Vastus: Enne veealale väljumist.

23. Küsimus: Millal tuleb püügireis sulgeda?

Vastus: Pärast sadamasse või maaletuleku kohta saabumist.

24. Küsimus: Miks ma ei saa uut püügireisi alustada?

Vastus: Põhjuseid võib olla mitmeid:

- a) Kas oled kirjast kehtival kaluri kalapüügiloal? Juhul, kui ei, siis on igati õigustatud, et uut püügireisi alustada ei saa.
- b) Kas eelmine püügireis on lõpetatud? Juhul, kui ei, siis palun lõpeta eelmine püügireis. Juhul, kui Sul see ei õnnestu, siis palun võta ühendust PERK kasutajatoega perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).

25. Küsimus: Mis asi on Püügile ID, kas peab seda täitma?

Vastus: Selle abil on võimalik erinevaid püügireise hiljem lihtsasti eristada. Ei pea täitma.

26. Küsimus: Soovin püügivahendeid püügile panna, kuid mingil põhjusel see ei õnnestu, ometi on kehtiv luba olemas.

Vastus:

- a) Palun vajuta nupule „Lisa nõudmine“ ja veendu, et eelmise reisi ajal ei oleks püügivahendeid püügile jäetud – tehtud linnukest kasti „Toimus ka püügivahendi(te) püügile asetamine. Juhul, kui see nii on juhtunud, siis järelkult on püügivahendid juba püügile asetatud.
- b) Juhul, kui eelpool näidatud kohas linnukest ei ole, palun võta ühendust Põllumajandus- ja Toiduameti PERK kasutajatoega e-posti aadressil perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E - R 08.00 – 16.30).

27. Küsimus: Läksin kalale. Eelmisel reisel näitasin, et jätsin püügivahendid püügile, kuid PERKis püügile jäetud püügivahendeid nõuda ei saa.

Vastus: Palun veendu, et eelmisel reisel tegid nõudmise kastis linnukese „Jäab püügile“ taha.

28. Küsimus: Läksin põhjanooda (pöörinooda) püüki tegema, kuid ei saa nõudmist lisada.

Vastus: Palun näita, et oled põhjanooda (pöörinooda) püügile asetanud. Seejärel saad ka nõudmise lisada.

29. Küsimus: Koordinaadid ei tööta, ei tule õiged?

Vastus: Õigete koordinaatide esitamise eest vastutab kalur, soovitame kasutada selleks pigem GPS seadet.

30. Küsimus: Saabumise eelteade -> Tahan salvestada, kuid süsteem annab veateate „Palun märkige saadud saak või selle saamata jäämine püügireisi iga nõudmise kirje kohta“. Ma ei näe ühtegi kirjet.

Vastus: Selleks, et kirjet (kirjeid) näha, tuleb vajutada nupule „Lisa kalakogused“. Seejärel on võimalik näha kõiki kirjeid.

31. Küsimus: Millal saan veel ise PERK-is parandada Sadamast väljumist, Tegevusi püügivahenditega, saabumise eelteadet, sadamasse saabumist?

Vastus: Sadamasse saabumise raporti täitmisega (salvestamisega) lähevad eelnevalt esitatud andmed lukku ja siis enam varasemaid andmeid ise parandada ei saa.

32. Küsimus: Püügireis on lõpetatud, andmeid üle kontrollides avastasin, et olen sisestades vea teinud. Kas ma saan vea ära parandada?

Vastus: Viga ise parandada ei saa. Selleks tuleb pöörduda PERK kasutajatoe poole e-posti aadressil perk@pta.agri.ee või tel 66 22 000 (E – R 08.00 – 16.30).